Unternehmensleitbild - Missione aziendale

Silbernagl

Unternehmensleitbild

Das Unternehmensleitbild gilt für die gesamte Gruppe Silbernagl und umfasst die Unternehmen **Silbernagl – SiMobil – Holzer Bus – Easy Mobil.**

Die Geschäftsfelder sind getrennt. SiMobil ist im Bereich des ÖPNV tätig, Silbernagl vorwiegend im Bereich Reisebusse, Holzer Bus im Bereich ÖPNV und Reisebusse und Easy Mobil ist im Bereich der Mikroverkehre tätig, dazu gehören Last-Mile-Lösungen, Rufbusse und der Spezialbereich Transport von Menschen mit Beeinträchtigung. Sämtliche Unternehmen bedienen sich derselben Verwaltungsstruktur.

Unser oberstes Ziel ist es, unsere Kunden langfristig zufriedenzustellen und das Unternehmen auf solide wirtschaftliche Beine zu stellen. Dies kann nur durch eine termingerechte, zuverlässige, qualitativ hochwertige und nachhaltige Ausführung der Dienstleistung erreicht werden.

Die von der Unternehmensleitung festgelegten Ziele sind:

- der Einsatz von **fachkompetenten und motivierten Mitarbeitern**
- der **Schutz des Lebens und der Gesundheit** aller Beschäftigten durch die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Vorbeugung durch die Bewertung möglicher Risiken und Einleitung entsprechender Präventivmaßnahmen
- ein **schonender und bewusster Umgang mit der Natur,** um sie nachkommenden Generationen so zu hinterlassen, wie wir sie vorgefunden haben
- die Schaffung eines **ausgewogenen Arbeitsklimas unter den Grundsätzen der Gleichstellung der Geschlechter**
- Unser Unternehmen verpflichtet sich zur Förderung der Geschlechtergleichstellung und zur Schaffung einer inklusiven Arbeitsumgebung, in der alle Mitarbeiter unabhängig von ihrem Geschlecht gleiche Chancen und Rechte haben.
- die **Festigung und Erweiterung der Marktposition**

Missione aziendale

La missione aziendale si applica all'intero Gruppo Silbernagl e comprende le società **Silbernagl - SiMobil - Holzer Bus - Easy Mobil.**

I campi di attività sono separati. SiMobil è attiva nel settore del trasporto pubblico, Silbernagl principalmente nel settore dei pullman a noleggio, Holzer Bus nel settore del trasporto pubblico e dei pullman a noleggio e la Easy Mobil è attiva nel settore del micro-trasporto, comprese le soluzioni per l'ultimo miglio, gli autobus a chiamata e l'area specializzata del trasporto per persone con disabilità. Tutte le società utilizzano la stessa struttura amministrativa.

Il nostro obiettivo primario è quello di soddisfare i nostri clienti a lungo termine e di porre l'azienda su una solida base economica. Questo obiettivo può essere raggiunto solo fornendo un servizio tempestivo, affidabile, di alta qualità e sostenibile.

Gli obiettivi definiti dalla direzione generale sono le seguenti:

- l'impiego di **dipendenti competenti e motivati**
- **proteggere la vita e la salute** di tutti i dipendenti rispettando le norme di legge e la prevenzione, valutando i rischi potenziali e introducendo misure preventive adeguate
- **trattare la natura con cura e consapevolezza** per lasciarla come l'abbiamo trovata alle generazioni future
- **creare un ambiente di lavoro equilibrato basato sui principi della parità di genere**
- La nostra azienda si impegna a promuovere la parità di genere e a creare un ambiente di lavoro inclusivo in cui tutti i dipendenti abbiano pari opportunità e diritti indipendentemente dal loro sesso.
- **consolidare ed espandere la nostra posizione di mercato**
- **ridurre al minimo gli errori**
- promuovere una **cooperazione attiva con i fornitori**
- **impegnandoci per un miglioramento continuo**

- die **Reduzierung der Fehlleistungen** auf ein Minimum
- die **Förderung einer aktiven Zusammenarbeit mit den Lieferanten**
- **Streben nach einer ständigen Verbesserung**

Als Unternehmer verpflichten wir uns:

- Einhaltung der rechtlichen Bestimmungen
- Stabile Arbeitsplätze
- Schutz der Umwelt
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz der Beschäftigten

Das Unternehmen und jeder Beschäftigte müssen die vorgegebenen Gesetze im In- und Ausland, sowie alle Normen und Standards respektieren. Genauso gilt dies für die Lieferanten, Berater, Kunden und jeden, der in Beziehung mit dem Unternehmen steht.

Ein Grundprinzip mit dem Umgang mit den Ansprechpartnern und dem Unternehmen ist, dass es nicht erlaubt ist, Geld oder Geschenke an die Führungskräfte, die Funktionäre oder an Angestellte der öffentlichen Verwaltung oder deren Verwandte zu verteilen, sowie Geld oder Geschenke anzunehmen.

Das Unternehmen überprüft durch geeignete Mittel und Prozesse der Information, Vorbeugung und Kontrolle, die Einhaltung und Angemessenheit der Normen und Gesetze, schreitet bei Abweichungen sofort ein und erteilt im Notfall angemessene Disziplinarmaßnahmen.

Der Ethikkodex und die Unternehmenspolitik verhelfen dem Unternehmen vorsätzliche so wie fahrlässige Straftaten zu vermeiden und werden von der Geschäftsleitung und allen Mitarbeitern befolgt.

Interessierten Dritten werden der Ethikkodex und die Unternehmenspolitik zugänglich gemacht.

Handelt ein Angestellter vorsätzlich gegen die geltenden Gesetze und Normen des Staates sowie des Unternehmens zum eigenen Vorteil, kann dies in keinem Fall gerechtfertigt werden.

Das Schaffen einer Unternehmenskultur, in der das Verständnis und die Maßnahmen der Arbeitssicherheit und der Gesundheitsprävention

Come imprenditori ci impegniamo a

- Conformità ai requisiti di legge
- Posti di lavoro stabili
- Protezione dell'ambiente
- Sicurezza sul lavoro e tutela della salute dei dipendenti

L'azienda e ogni dipendente devono rispettare le leggi nazionali ed estere, nonché tutte le norme e gli standard. Ciò vale anche per i fornitori, i consulenti, i clienti e tutti coloro che hanno rapporti con l'azienda.

Un principio fondamentale nei rapporti con l'azienda è che non è consentito distribuire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti della pubblica amministrazione o a loro parenti, né accettare denaro o doni.

L'azienda si avvale di adeguati mezzi e processi di informazione, prevenzione e controllo per verificare il rispetto e l'adeguatezza delle norme e delle leggi, interviene immediatamente in caso di scostamenti e, in caso di emergenza, irroga adeguate misure disciplinari.

Il Codice etico e la politica aziendale aiutano l'azienda a evitare i reati penali, sia intenzionali che colposi, e sono seguiti dalla direzione e da tutti i dipendenti.

Il Codice etico e la politica aziendale sono resi disponibili a terzi interessati.

Se un dipendente agisce intenzionalmente contro le leggi e gli standard dello Stato e dell'azienda per il proprio tornaconto, ciò non può essere giustificato in nessun caso.

Creare una cultura aziendale in cui la comprensione e le misure di prevenzione della sicurezza e della salute sul lavoro diventino una cosa ovvia è una

Unternehmensleitbild - Missione aziendale

Silbernagl

selbstverständlich werden, ist uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grunde werden die Mitarbeiter in den Sicherheitsbelangen verstärkt mit einbezogen und eine offene Kommunikation wird gefördert. Diese offene Kommunikation ist auch Teil des im Jahr 2019 begonnenen Personalkonzeptes.

preoccupazione importante per noi. Per questo motivo, i dipendenti sono sempre più coinvolti nelle questioni di sicurezza e viene incoraggiata una comunicazione aperta. Questa comunicazione aperta è anche parte del concetto di Risorse Umane lanciato nel 2019.

Durch ständige Verbesserung unserer organisatorischen Leistungen im Bereich Arbeitssicherheit wird die gesundheitliche Entwicklung unserer Beschäftigten positiv beeinflusst:

- Bei Neukauf von Bussen wird besonders darauf Wert gelegt, dass die Busse über sämtliche Sicherheitssysteme verfügen. Gleichzeitig werden bei älteren Bussen regelmäßig die Fahrersitze mit neuen komfortableren Sitzen getauscht.

Unserer Werkstatt und auch in der Verwaltung wird darauf geachtet, dass die Geräte dem höchsten Stand der Technik entsprechen.

Il continuo miglioramento delle nostre prestazioni organizzative nel campo della sicurezza sul lavoro ha un impatto positivo sulla salute dei nostri dipendenti:

- Al momento dell'acquisto di nuovi autobus, viene posta particolare attenzione a garantire che gli autobus siano dotati di tutti i sistemi di sicurezza. Allo stesso tempo, i sedili dei conducenti degli autobus più vecchi vengono regolarmente sostituiti con sedili nuovi e più confortevoli.

Nella nostra officina e anche nell'amministrazione ci si preoccupa di garantire che le attrezzature siano all'avanguardia.

Kunden

Unseren Kunden bieten wir:

- Sichere Beförderung
- Strikte Einhaltung der Fahrpläne
- Pünktlichkeit
- Verlässlichkeit
- Freundlichkeit
- Nachhaltigkeit

Clienti

Offriamo ai nostri clienti:

- Trasporto sicuro
- Rispetto rigoroso degli orari
- Puntualità
- Affidabilità
- Cordialità
- Sostenibilità

Beschäftigte

Bei unseren Beschäftigten ist uns besonders wichtig:

- Freundlichkeit und sauberes Auftreten
- Seriosität und Professionalität beim Ausüben unserer Tätigkeit
- Busfahrer: Einhaltung der Ruhe- und Lenkzeit

Dipendenti

Dai nostri dipendenti ci aspettiamo in particolar modo:

- Cordialità e aspetto pulito
- Serietà e professionalità nello svolgimento del nostro lavoro
- Autisti di autobus: rispetto dei tempi di riposo e di guida

Das Einleiten von Maßnahmen zur Prävention von Fehlern und Risiken ist uns wichtiger als nachträgliche Schadensbekämpfung. Ziel ist es, gefährliche

L'introduzione di misure per prevenire errori e rischi è per noi più importante del successivo controllo dei danni. L'obiettivo è prevenire le situazioni pericolose

Unternehmensleitbild - Missione aziendale

Silbernagl

Situationen vorzubeugen und Gefährliches mit weniger Gefährlichem zu ersetzen. Die Maßnahmen zur kollektiven Sicherheit haben in unserem Unternehmen gegenüber jenen zur individuellen Sicherheit Priorität.

Die Prävention, die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter ist uns wichtig und durch ständige Weiterentwicklung und Aufklärungen unserer Mitarbeiter wird versucht, das Unfall- & Gesundheits-Risiko zu minimieren. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, Zuwiderhandlungen bzw. kritisches Verhalten anderer gemäß dem Legislativdekret 231/2001 unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden.

Im Zuge der Gemeinwohlzertifizierung haben wir uns intensiv mit den Themen Menschenwürde am Arbeitsplatz, Ausgestaltung der Arbeitsverträge, ökologischem Verhalten der Mitarbeitenden sowie innerbetriebliche Mitentscheidung und Transparenz auseinandergesetzt. Den Gemeinwohlbericht stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Das Unternehmen stellt den Respekt vor dem Einzelnen in seiner ganzen Persönlichkeit und seinen persönlichen Entscheidungen und Neigungen in den Mittelpunkt seiner Beziehungen zu seinen Beschäftigten.

Das Unternehmen schätzt und fördert die Fähigkeiten und Fertigkeiten seiner Mitarbeiter*innen, indem es versucht, Vorurteile und Stereotypen aktiv abzubauen und eine integrative Kultur fördert, die frei von – auch unbewusster – Voreingenommenheit ist und die alle Menschen im Unternehmen gleichermaßen wertschätzt.

Die Politik der Gleichstellung von Frauen und Männern beginnt mit dem Abbau von Unterschieden in der Entlohnung, in der Förderung und den Karrieremöglichkeiten, sowie dem Abbau von Unvereinbarkeiten zwischen Familie und Beruf.

Die Zusammenarbeit von Menschen unterschiedlichen Geschlechts und Kulturen fördert neue Ideen für innovative Lösungen und einen positiven Wettbewerb. Das bereichert jeden Einzelnen und fördert das Unternehmenswachstum.

Das Unternehmen fördert einen sicheren Personentransport, in dem das Verwenden von Bussen und anderen Verkehrsmitteln von positiven Eindrücken und Erfahrungen geprägt sein. Daher

e sostituirle con altre meno pericolose. Nella nostra azienda, le misure di sicurezza collettive hanno la priorità sulle misure di sicurezza individuali.

La prevenzione, la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute dei nostri dipendenti sono importanti per noi e cerchiamo di ridurre al minimo il rischio di incidenti e di pericoli per la salute sviluppando e formando costantemente i nostri dipendenti. Ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, ogni dipendente ha il dovere di segnalare immediatamente al proprio superiore o al responsabile eventuali infrazioni o comportamenti critici da parte di altri.

Nel corso della certificazione del bene comune, abbiamo affrontato in modo approfondito i temi della dignità umana sul posto di lavoro, della struttura dei contratti di lavoro, del comportamento ecologico dei dipendenti e della codecisione e trasparenza interna. Su richiesta, saremo lieti di fornirvi il Rapporto sul Bene Comune.

L'azienda pone al centro dei rapporti con i propri dipendenti il rispetto dell'individuo nella sua interezza e delle sue scelte e inclinazioni personali.

L'azienda valorizza e promuove le competenze e le capacità dei propri dipendenti, impegnandosi ad eliminare attivamente pregiudizi e stereotipi e a promuovere una cultura inclusiva, priva di pregiudizi, anche inconsci, che valorizzi in egual misura tutte le persone presenti in azienda.

La politica di uguaglianza tra donne e uomini inizia con l'eliminazione delle differenze di retribuzione, promozione e opportunità di carriera, nonché con l'eliminazione delle incompatibilità tra famiglia e carriera.

La cooperazione tra persone di sesso e cultura diversi promuove nuove idee per soluzioni innovative e una competizione positiva. Questo arricchisce ogni individuo e promuove la crescita dell'azienda.

L'azienda promuove un trasporto passeggeri sicuro, in cui l'uso degli autobus e di altri mezzi di trasporto è caratterizzato da impressioni ed esperienze positive. Per questo motivo, l'azienda persegue la sua politica di uguaglianza di genere adottando misure

Unternehmensleitbild - Missione aziendale

Silbernagl

verfolgt das Unternehmen seine Politik der Geschlechtergleichstellung, indem es Maßnahmen für Sicherheit in den Fahrzeugen ergreift und seine Beschäftigten für mögliche Gefahrensituationen sensibilisiert.

per la sicurezza nei veicoli e sensibilizzando i propri dipendenti sulle situazioni potenzialmente pericolose.

Lieferanten / Partner

Bei unseren Lieferanten ist uns besonders wichtig:

- Zuverlässigkeit
- Kurzfristiges Eingreifen/Reagieren bei Notfällen wie Busausfall ecc.
- Gutes Preis-/Leistungsverhältnis
- Einfacher Bestellvorgang und schnelle Lieferung
- Stabilisierung der Vereinbarungen innerhalb der BGP Pustertal sowie mit den verschiedenen Subunternehmern in allen 4 Losen.
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit dem Subunternehmen in Tiro für Zusammenarbeit kommender Vergabeverfahren.

Fornitori / Partner

Dai nostri fornitori ci aspettiamo in particolar modo:

- Affidabilità
- Intervento/reazione a breve termine in caso di emergenze come la cancellazione di autobus ecc.
- Buon rapporto prezzo / prestazioni
- Semplicità del processo di ordinazione e rapidità di consegna
- Stabilizzazione degli accordi all'interno di BGP Pustertal e con i vari subappaltatori in tutti e 4 i lotti.
- Miglioramento della collaborazione con il subappaltatore in Tirolo per la cooperazione nelle future procedure di aggiudicazione.

Im Zuge der Gemeinwohlzertifizierung haben wir uns in der Lieferkette intensiv mit den Themen Menschenwürde, Solidarität und Gerechtigkeit, ökologische Nachhaltigkeit sowie Transparenz und Mitentscheidung auseinandergesetzt. Den Gemeinwohlbericht stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Nell'ambito della nostra certificazione per il bene comune, abbiamo analizzato in modo approfondito i temi della dignità umana, della solidarietà e della giustizia, della sostenibilità ecologica e della trasparenza e codecisione nella catena di fornitura. Saremo lieti di fornirvi il Rapporto sul Bene Comune su richiesta.

Arbeitssicherheit

Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz aller Beschäftigten sind die Voraussetzung für ein gesund wachsendes Unternehmen und werden durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung von Schutz-Maßnahmen nach dem **STOP**-Prinzip gewährleistet:

- **S**ubstitution (Austausch von Gerätschaften mit den neuesten Technologien)
- **T**echnische Voraussetzungen (Schutzvorrichtungen)
- **O**rganisatorische Voraussetzungen (Arbeitszeiten)
- **P**ersönliche Voraussetzungen (PSA - persönliche Schutzausrüstung)

Sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza sul lavoro di tutti i dipendenti è il presupposto per un'azienda sana e in crescita ed è garantita dalla creazione e dall'attuazione continua di misure di protezione secondo il principio **STOP**:

- **S**ostituzione (sostituzione delle attrezzature con le tecnologie più recenti)
- Requisiti **t**ecnici (dispositivi di protezione)
- Requisiti **o**rganizzativi (orari di lavoro)
- Requisiti **p**ersonali (DPI - dispositivi di protezione individuale)

Unternehmensleitbild - Missione aziendale

Silbernagl

Umwelt

Wir möchten die Welt so hinterlassen, wie wir sie vorgefunden haben. Der Schutz der Umwelt und das Begrenzen negativer Umweltauswirkungen, über die gesetzlichen Vorgaben hinaus, ist uns daher ein großes Anliegen. Durch Innovation und stete Modernisierung unseres Fuhrparks wollen wir den Reisebus- und den ÖPN-Verkehr noch umweltfreundlicher gestalten. Dieses Anliegen wollen wir nach außen kommunizieren, speziell gegenüber unseren Kunden und unseren Konzessionsgebern im ÖPNV.

Dort wo es technisch möglich ist und der Einsatz wirtschaftlich gestaltet werden kann, wollen wir die Verwendung alternativer Antriebe, wie Elektro- oder Wasserstoffmotoren, forcieren. Immer dann, wenn traditionelle Antriebe verwendet werden, wollen wir die negativen Umweltauswirkungen beherrschen, etwa durch stete Instandhaltungen oder den Ankauf schadstoffarmen Fahrzeuge.

In der Verwaltung, wie auch in der Werkstatt wird der Müll fachgerecht getrennt und entsorgt, sowie nur umweltschonende Reinigungsmittel mit ***ecolabel*** verwendet.

Im Zuge der Gemeinwohlzertifizierung haben wir über alle Bereiche hinweg mit den Auswirkungen unseres Tuns, bzw. dem Tun unserer Lieferanten, Mitarbeitenden und Kunden auseinandergesetzt. Dabei wurde jeder Bereich auf seine ökologischen Auswirkungen analysiert, bewertet und Ideen- bzw. Verbesserungspotentiale wurden erarbeitet. Den Gemeinwohlbericht stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Ambiente

Vogliamo lasciare il mondo come lo abbiamo trovato. Proteggere l'ambiente e limitare gli impatti ambientali negativi al di là dei requisiti di legge è quindi molto importante per noi. Attraverso l'innovazione e il costante ammodernamento della nostra flotta, vogliamo rendere i trasporti in pullman e quelli pubblici ancora più ecologici. Vogliamo comunicare questa preoccupazione al mondo esterno, in particolare ai nostri clienti e ai titolari di licenze di trasporto pubblico.

Laddove tecnicamente possibile ed economicamente conveniente, vogliamo promuovere l'uso di sistemi di trazione alternativi, come i motori elettrici o a idrogeno. Quando si utilizzano motori tradizionali, vogliamo controllare l'impatto ambientale negativo, ad esempio attraverso una manutenzione costante o l'acquisto di veicoli a basse emissioni.

Nell'amministrazione e nell'officina i rifiuti vengono separati e smaltiti correttamente e vengono utilizzati solo detergenti ecologici con marchio ***ecolabel***.

Nel corso della certificazione del bene comune, abbiamo analizzato l'impatto delle nostre azioni e di quelle dei nostri fornitori, dipendenti e clienti in tutte le aree. Ogni area è stata analizzata e valutata per il suo impatto ecologico e sono state sviluppate idee e miglioramenti potenziali. Saremo lieti di fornirvi il Rapporto sul Bene Comune su richiesta.

Zur Umsetzung dieser Unternehmensziele haben wir ein Managementsystem zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualität gemäß ISO 9001, des Arbeits- und Gesundheitsschutzes gemäß ISO 45001, der Umweltleistung gemäß ISO 14001 sowie nach UNI/PdR 125:2022 zur Gleichstellung der Geschlechter eingeführt und sind bestrebt das Managementsystem aufrechtzuerhalten. Dies soll

Per realizzare questi obiettivi aziendali, abbiamo introdotto un sistema di gestione per lo sviluppo e il miglioramento continuo della qualità secondo la norma ISO 9001, della salute e della sicurezza sul lavoro secondo la norma ISO 45001, delle prestazioni ambientali secondo la norma ISO 14001 e dell'uguaglianza di genere secondo la norma UNI/PdR 125:2022, e ci impegniamo a mantenere il sistema di gestione. Questo dovrebbe avere un effetto positivo anche su tutti i nostri partner di scambio.

Unternehmensleitbild - Missione aziendale

Silbernagl

sich auch auf alle unsere Austauschpartner positiv auswirken.

Ziel unseres integrierten Managementsystems ist es, über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus Maßnahmen zu treffen, welche eine zusätzliche Verbesserung des Umweltschutzes, der Arbeitssicherheit, des Gesundheitsschutzes und der Qualität ermöglichen.

L'obiettivo del nostro sistema di gestione integrato è quello di adottare misure che vadano oltre i requisiti di legge e che consentano di ottenere ulteriori miglioramenti in materia di protezione ambientale, sicurezza sul lavoro, tutela della salute e qualità.

Kastelruth, 20.08.2024

Castelrotto, 20.08.2024

Freigabe durch die Geschäftsleitung: _____